

Information zum Datenschutz - Datenschutzerklärung

Liebe Klientin, lieber Klient!

Sehr geehrte Erwachsenenvertreterin, sehr geehrter Erwachsenenvertreter!

Sehr geehrte Damen und Herren!

Seit Mai 2018 ist die Datenschutz-Grundverordnung wirksam. Diese sieht erweiterte Informationsverpflichtungen vor. Daher informieren wir Sie – in Erfüllung der damit verbundenen rechtlichen Vorschriften - über die von uns durchgeführten Datenverarbeitungen.

Im Rahmen des Betreuungsverhältnisses werden die von Ihnen zur Verfügung gestellten Daten (z.B. Kontaktdaten, Lebenslauf, Biografiedaten) einschließlich der Stammdaten der Erwachsenenvertretung und Bezugspersonen sowie jene Daten, die aufgrund des Betreuungsverhältnisses anfallen (z.B. Gesundheitsdaten, ...), verarbeitet.

Allgemeine Datenverarbeitung im Rahmen des Betreuungsverhältnisses

Die Verarbeitung und Übermittlung der Daten erfolgt für die Sicherstellung der Betreuung, die Abrechnung mit den Träger:innen der Behindertenhilfe und die Einhaltung von Aufzeichnungs-, Auskunfts- und Meldepflichten, soweit dies auf Grund von Gesetzen oder Verordnungen erforderlich ist, einschließlich automationsunterstützt erstellter und archivierter Textdokumente (wie z.B. Korrespondenz) in diesen Angelegenheiten. Ohne diese Daten können wir den Vertrag mit Ihnen nicht abschließen bzw. durchführen. Dies gilt auch für alle Urlaubsbetreuungen sowie für externe Gesundheitsangebote.

Eine Übermittlung der im jeweiligen Einzelfall relevanten Daten erfolgt auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen bzw. vertraglicher Vereinbarung an folgende Stellen:

- Sozialversicherungsträger:innen (einschließlich Betriebskrankenkassen) und sonstige Kostenträger:innen im Rahmen ihrer rechtlichen Befugnisse auf Grund von Gesetzen oder Abkommen
- Privatversicherungen zum Zweck der Abwicklung des Versicherungsanspruches, mit ausdrücklicher Zustimmung
- Ärzt:innen, Vertreter:innen von sonstigen Gesundheitsberufen und medizinische und soziale Einrichtungen, in deren Behandlung Klient:innen stehen, mit ausdrücklicher Zustimmung
- Auftraggeber:innen von Gutachten
- Mit der Rechtsdurchsetzung, Streitschlichtung und Klärung von Beschwerden der Klient:innen und Abrechnungsansprüchen betraute Stellen, insbesondere Rechtsanwält:innen, Gerichte, Schlichtungsstellen, Patient:innen- und Heimanwält:innen, mit Zustimmung, sofern dies erforderlich ist; OPCAT-Kommissionen der Volksanwaltschaft, Landesvolksanwalt:innen
- Institutionen oder Einrichtungen, für die der Verantwortliche aufgrund eines Vertrages tätig ist, mit ausdrücklicher Zustimmung des Klienten/der Klientin
- Dienstleister:innen für Klient:innen (Hotels, Reisebüros, ...)
- Zuständige Verwaltungsbehörden insb. Landes- und Bezirksbehörden im Sozialbereich

Veröffentlichung Kontaktdaten der Erwachsenenvertretung, Bezugspersonen im Vivendi¹

Zur Kontaktaufnahme werden Kontaktdaten von Erwachsenenvertreter:innen und Bezugspersonen im Vivendi veröffentlicht. Dies erfolgt aus unserem berechtigten Interesse an einem reibungslosen Betreuungsverhältnis. Wenn Sie das aus berücksichtigungswürdigen Gründen nicht wollen, können Sie gegen die Veröffentlichung Widerspruch einlegen.

¹ Internes Dokumentationsprogramm

Datenverarbeitung im Falle von Rechtsstreitigkeiten

Kommt es während des aufrechten Betreuungsverhältnisses oder nach Beendigung zu einer gerichtlichen Auseinandersetzung, werden die für die zweckentsprechende Rechtsverfolgung notwendigen Daten an Rechtsvertreter:innen und Gerichte übermittelt.

Verarbeitung freiwilliger Angaben - Einwilligung

Die Angabe des Religionsbekenntnisses erfolgt freiwillig und auf Grundlage einer Einwilligung. Die Angabe der Kontakte erfolgt freiwillig und auf Grundlage einer Einwilligung. Die Veröffentlichung eines Fotos auf der Firmen-Website erfolgt freiwillig und auf Grundlage einer Einwilligung.

Alle Einwilligungen können unabhängig voneinander jederzeit widerrufen werden. Ein Widerruf hat zur Folge, dass wir die Daten ab diesem Zeitpunkt zu oben genannten Zwecken nicht mehr verarbeiten, und somit die entsprechenden Rechte, Vorteile etc. nicht mehr in Anspruch genommen werden können. Für einen Widerruf wenden Sie sich bitte an:

Gertraud Heigl MA MBA (datenschutz@provinzenz.at)

Eine Reihe von Daten wird zur Wartung des Programmes Vivendi an einen Auftragsverarbeiter (Fa. X-tention) weitergegeben.

Datenverarbeitung außerhalb der EU/des EWR

Datenverarbeitung außerhalb der EU findet derzeit nicht statt.

Speicherdauer

Wir speichern Ihre Daten im Rahmen der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten.²

Ihre Rechte

Ihnen stehen grundsätzlich die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit und Widerspruch zu. Dafür wenden Sie sich an uns.

Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie sich bei der Datenschutzbehörde beschweren.

Sie erreichen uns unter folgenden Kontaktdaten:

Datenschutzbeauftragte Provinzenz:

Gertraud Heigl MA MBA

Schernbergstraße 22, 5620 Schwarzach

Tel.: 06415/7210-818

datenschutz@provinzenz.at

Firmensitz: Schwarzach / FN 288121 h / LG Salzburg

Sollte es zu Änderungen bei der Verarbeitung Ihrer Daten kommen, so informieren wir darüber auf unserer Homepage <http://www.provinzenz.at/datenschutz.php>. Eine auf der Homepage veröffentlichte neuere Version der Datenschutzerklärung ersetzt die vorliegende.

Mit freundlichen Grüßen

Mag.^a Bettina Schörgenhofer, Geschäftsführerin

² Eine beispielhafte Aufzählung enthält dieses Dokument: <https://www.wko.at/service/wirtschaftsrecht-gewerberecht/eu-dsgvo-speicher-und-aufbewahrungsfristen.html> .