

Information zum Datenschutz - Datenschutzerklärung

Seit Mai 2018 ist die Datenschutz-Grundverordnung wirksam. Diese sieht erweiterte Informationsverpflichtungen vor. Daher informieren wir Sie – in Erfüllung der damit verbundenen rechtlichen Vorschriften - über die von uns durchgeführten Datenverarbeitungen.

Im Rahmen des Betreuungsverhältnisses werden die von Ihnen zur Verfügung gestellten Daten (z.B. Kontaktdaten) einschließlich der Stammdaten der Erwachsenenvertretung und Bezugspersonen sowie jene Daten, die aufgrund des Betreuungsverhältnisses anfallen (z.B. Gesundheitsdaten, ...), verarbeitet.

Allgemeine Datenverarbeitung im Rahmen des Betreuungsverhältnisses

Die Verarbeitung und Übermittlung der Daten erfolgt für die Sicherstellung der Betreuung, die Abrechnung mit den Träger:innen der Behindertenhilfe und die Einhaltung von Aufzeichnungs-, Auskunft- und Meldepflichten, soweit dies auf Grund von Gesetzen oder Verordnungen erforderlich ist, einschließlich automationsunterstützt erstellter und archivierter Textdokumente (wie z.B. Korrespondenz) in diesen Angelegenheiten. Ohne diese Daten können wir den Vertrag mit Ihnen nicht abschließen bzw. durchführen. Dies gilt auch für alle Urlaubsbetreuungen sowie für externe Gesundheitsangebote.

Eine Übermittlung der im jeweiligen Einzelfall relevanten Daten erfolgt auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen bzw. vertraglicher Vereinbarung an folgende Stellen:

- Sozialversicherungsträger:innen (einschließlich Betriebskrankenkassen) und sonstige Kostenträger:innen im Rahmen ihrer rechtlichen Befugnisse auf Grund von Gesetzen oder Abkommen
- Privatversicherungen zum Zweck der Abwicklung des Versicherungsanspruches, mit ausdrücklicher Zustimmung
- Ärzt:innen, Vertreter:innen von sonstigen Gesundheitsberufen und medizinische und soziale Einrichtungen, in deren Behandlung Klient:innen stehen, mit ausdrücklicher Zustimmung
- Auftraggeber:innen von Gutachten
- Mit der Rechtsdurchsetzung, Streitschlichtung und Klärung von Beschwerden der Klient:innen und Abrechnungsansprüchen betraute Stellen, insbesondere Rechtsanwält:innen, Gerichte, Schlichtungsstellen, Patient:innen- und Heimanwält:innen, mit Zustimmung, sofern dies erforderlich ist; OPCAT-Kommissionen der Volksanwaltschaft, Landesvolksanwalt:innen
- Institutionen oder Einrichtungen, für die der Verantwortliche aufgrund eines Vertrages tätig ist, mit ausdrücklicher Zustimmung des Klienten/der Klientin
- Dienstleister:innen für Klient:innen (Hotels, Reisebüros, ...)
- Zuständige Verwaltungsbehörden insb. Landes- und Bezirksbehörden im Sozialbereich

Datenverarbeitung für die Nutzung der Software Vivendi - Einwilligung

Die Module der Software Vivendi (NG und PD) werden für die Klient:innendokumentation eingesetzt. Der Betrieb der Software Vivendi erfolgt auf Basis gesetzlicher Vorgaben und ist für den betrieblichen Ablauf unbedingt erforderlich. Für den Betrieb der Software Vivendi und für die Verarbeitung der Daten ziehen wir Auftragsverarbeiter heran. Die Daten werden hierbei an das Dienstleistungsunternehmen x-tention Informationstechnologie GmbH übermittelt, welches für uns das Hosting und den sicheren Betrieb übernommen hat. Mit dem Dienstleistungsunternehmen wurde eine entsprechende Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung im Sinne der Datenschutzgrundverordnung abgeschlossen.

Veröffentlichung Kontaktdaten der Erwachsenenvertretung, sowie An- und Zugehörigen

Zur Kontaktaufnahme werden Kontaktdaten von Erwachsenenvertreter:innen sowie An- und Zugehörigen im Dokumentationsprogramm Vivendi veröffentlicht. Dies erfolgt aus unserem berechtigten Interesse an einem reibungslosen Betreuungsverhältnis. Wenn Sie das aus berücksichtigungswürdigen Gründen nicht wollen, können Sie gegen die Veröffentlichung Widerspruch einlegen.

Datenverarbeitung für die Nutzung der Software Myneva – Einwilligung

Über den Menüplan der Software Myneva erfolgt die Bestellung der Mahlzeiten. Dies ist für den betrieblichen Ablauf unbedingt erforderlich. Für den Betrieb der Software Myneva und für die Verarbeitung der Daten ziehen wir Auftragsverarbeiter heran. Die Daten werden hierbei an das Dienstleistungsunternehmen myneva Group GmbH übermittelt, welches für uns das Hosting und den sicheren Betrieb übernommen hat. Mit dem Dienstleistungsunternehmen wurde eine entsprechende Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung im Sinne der Datenschutzgrundverordnung abgeschlossen.

Datenverarbeitung für die Nutzung der Software Pflegenavi

Anhand der Software Pflegenavi erfolgt die Verwaltung der Verwahrgelder der Klient:innen. Der Betrieb von Pflegenavi erfolgt unter Einhaltung gesetzlicher Grundlagen und ist für den betrieblichen Ablauf unbedingt erforderlich. Für den Betrieb der Software Pflegenavi und für die Verarbeitung der Daten ziehen wir Auftragsverarbeiter heran. Die Daten werden hierbei an das Dienstleistungsunternehmen Pflegenavi GmbH übermittelt, welches für uns das Hosting und den sicheren Betrieb übernommen hat. Mit dem Dienstleistungsunternehmen wurde eine entsprechende Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung im Sinne der Datenschutzgrundverordnung abgeschlossen.

Datenverarbeitung im Falle von Rechtsstreitigkeiten

Kommt es während des aufrechten Betreuungsverhältnisses oder nach Beendigung zu einer gerichtlichen Auseinandersetzung, werden die für die zweckentsprechende Rechtsverfolgung notwendigen Daten an Rechtsvertreter:innen und Gerichte übermittelt.

Verarbeitung freiwilliger Angaben - Einwilligung

Die Angabe des Religionsbekenntnisses erfolgt freiwillig und auf Grundlage einer Einwilligung. Die Angabe der Kontakte erfolgt freiwillig und auf Grundlage einer Einwilligung. Die Veröffentlichung von Fotos auf diversen Medienkanälen erfolgt freiwillig und auf Grundlage einer Einwilligung.

Alle Einwilligungen können unabhängig voneinander jederzeit widerrufen werden. Ein Widerruf hat zur Folge, dass wir die Daten ab diesem Zeitpunkt zu oben genannten Zwecken nicht mehr verarbeiten, und somit die entsprechenden Rechte, Vorteile etc. nicht mehr in Anspruch genommen werden können. Für einen Widerruf wenden Sie sich bitte an:

Gertraud Heigl, MA MBA (datenschutz@provinzenz.at)

Datenverarbeitung außerhalb der EU/des EWR

Datenverarbeitung außerhalb der EU findet derzeit nicht statt.

Speicherdauer

Wir speichern Ihre Daten im Rahmen der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten.¹

Ihre Rechte

Ihnen stehen grundsätzlich die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit und Widerspruch zu. Dafür wenden Sie sich an uns.

Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie sich bei der Datenschutzbehörde beschweren.

Sie erreichen uns unter folgenden Kontaktdaten:

Datenschutzbeauftragte Provinzenz:

Gertraud Heigl, MA MBA

Schernbergstraße 22, 5620 Schwarzach

Tel.: 06415/7210-818

datenschutz@provinzenz.at

Firmensitz: Schwarzach / FN 288121 h / LG Salzburg

Sollte es zu Änderungen bei der Verarbeitung Ihrer Daten kommen, so informieren wir darüber auf unserer Homepage <http://www.provinzenz.at/datenschutz.php>. Eine auf der Homepage veröffentlichte neuere Version der Datenschutzerklärung ersetzt die vorliegende.

Mit freundlichen Grüßen

Mag.^a Bettina Schörgenhofer, Geschäftsführerin

¹ Eine beispielhafte Aufzählung enthält dieses Dokument: <https://www.wko.at/service/wirtschaftsrecht-gewerberecht/eu-dsgvo-speicher-und-aufbewahrungsfristen.html> .